

TransitiePartners

Een stevig fundament voor integrale toegang

Gemeente Leidschendam - Voorburg

Een klantcase met dank aan:
Arjan van Daal afdelingshoofd beleid sociaal domein
bij de gemeente Leidschendam-Voorburg



TEVREDENHEID

TransitiePartners hoort graag van haar opdrachtgevers hoe de opdracht is verlopen en of het resultaat naar tevredenheid is. In dit kader is een interview afgenomen met Arjan van Daal van de gemeente Leidschendam-Voorburg.

EVEN VOORSTELLEN

Arjan van Daal is afdelingshoofd beleid sociaal domein bij de gemeente Leidschendam-Voorburg. Vanuit TransitiePartners werd de opdracht uitgevoerd door Katrien Buijsse. Zij heeft door haar diverse rollen bij verschillende gemeenten, maar ook bij maatschappelijke organisaties een brede kennis en ervaring binnen het sociaal domein. Katrien: "Het sociaal domein is met haar wetten en regels complex. De complexiteit blootleggen en zoeken naar out of the box oplossingen, verbinden en ontschotten is waar ik energie van krijg. Dat is waar het interessant wordt en waar mogelijkheden voor verbetering zitten." Katrien was al eerder betrokken bij een opdracht voor deze gemeente.



Arjan van Daal

Gemeente Leidschendam-Voorburg



Katrien Buijsse

TransitiePartners

DE OPDRACHT EN KEUZE VOOR TRANSITIEPARTNERS

Omdat Arjan al eerder een positieve ervaring had in het samenwerken met Katrien is haar gevraagd om een offerte uit te brengen voor een nieuwe opdracht.

De gemeente Leidschendam-Voorburg heeft verschillende loketten waar inwoners terecht kunnen voor hulp- en ondersteuningsvragen. De toegang is hiermee gefragmenteerd georganiseerd waardoor een coördineerde aanpak ontbrak.

Katrien is gevraagd om een verkenning uit te voeren naar de gewenste integrale toegang van het sociaal domein in Leidschendam-Voorburg. Zij deed dat aan de hand van het Verkenningsinstrument Integrale Toegang van de VNG. Vanuit verschillende perspectieven heeft zij informatie opgehaald: bij inwoners, beleid en uitvoering. Daarnaast zijn ook gesprekken gevoerd met diverse partnerorganisaties.

Arjan: “Ik heb dus niet zozeer gekozen voor TransitiePartners als bureau, maar ik vind de naam van TransitiePartners wel goed passen bij de opdracht die Katrien bij ons had: het zetten van een betekenisvolle stap in een transitie met een veranderopgave.”

HET RESULTAAT

De metafoor voor het sociaal domein die tijdens de verkenning een aantal keren terug is gekomen is de beeldspraak van het huis dat verbouwd wordt. Er is jaren geleden een huis gebouwd en dat is in de loop van de jaren steeds, beetje bij beetje, kamer per kamer, verbouwd. Op basis van sectoraal ingerichte keuzes, pilots, experimenten of wetgeving. De vraag die boven deze verkenning hangt is of de fundamenten en het dak nog wel voldoen aan al deze verbouwingen en toekomstige (ver)bouwplannen.



Arjan: "Met de verkenning en het advies ligt er een goed fundament om alle werkzaamheden vanuit één visie en één plan aan te pakken om te voorkomen dat je een onlogisch, vreemd of onpraktisch huis hebt gebouwd. Door het op deze manier op te schrijven konden we de opgaven voor onze gemeente goed presenteren aan het college en de raad.

Zowel bij het college als bij de raad zijn daarover goede gesprekken gevoerd. Mooi om te zien want de onderwerpen binnen het sociaal domein zijn maar liefst over vijf wethouders verdeeld. Het gesprek aan de hand van de analyse zorgde voor nog meer gedeeld eigenaarschap."



DE SAMENWERKING

Arjan: "Katrien heeft heel veel inhoudelijke expertise en beschikt over een analytische blik die zij goed kan verbinden aan de praktijk. Met deze waardevolle eigenschappen is er een bruikbare analyse opgeleverd. Gelukkig gaan er bij ons ook zeker zaken goed. Uit de verkenning bleek onder meer dat we in Leidschendam-Voorburg al op meerdere punten goed scoorden maar dat de analyse door Katrien ook zeker een aantal onderwerpen stevig als rood benoemde. Daar hebben we nog aardig wat op te verbeteren."

Het was prettig om samen te werken met Katrien. Ook wanneer er een verschil van mening was over een bepaalde woordkeuze; gebruiken we visie of gedeeld perspectief, hadden we daar een goed inhoudelijk gesprek over.

De oorspronkelijke duur van de opdracht aan Katrien is met een aantal weken verlengd want bij de uitvoering van de verkenning waren meerdere collega's en externen nodig en dat wilden we op de juiste manier doen en daardoor kostte het iets meer tijd. Bijkomend voordeel is geweest dat de projectleider op deze manier de tijd kreeg om op te lopen met Katrien in die laatste periode van haar opdracht. Nu ligt er ook een plan van aanpak op het advies van Katrien.



HOE NU VERDER?

Om de ingezette beweging, op basis van de verkenning en het advies, waar te maken, wordt een meerjarige programmatische aanpak opgetuigd. Deze aanpak geeft richting, regie en ruimte om te leren. Het is geen blauwdruk maar een groeimodel dat meebeweegt. De (her)inrichting en toerusting van de toegang, de wijze van domeinoverstijgende en integrale dienstverlening kan diverse gevolgen hebben. Dit vraagt niet alleen om een visie met een lange adem maar is tegelijkertijd ook een cultuurverandering. Waarin het financieel houdbaar moet passen. Zo kunnen alle aspecten die onder deze vraagstukken liggen in samenhang en structureel opgepakt worden.



MEER WETEN?

Meer weten over deze referentiecasse of benieuwd wat TransitiePartners voor u kan betekenen? Neem dan contact op met Katrien Buijsse via k.buijsse@transitiepartners.nl.