

# Cookiebeleid TransitiePartners

## **Wat is een cookie en wat is het nut ervan?**

TransitiePartners maakt op deze website gebruik van zowel noodzakelijke als niet-noodzakelijke cookies. Een cookie is een eenvoudig klein tekstbestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op uw harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. De opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek binnen 30 dagen weer naar onze servers teruggestuurd worden. Het nut hiervan is dat wij onze website optimaal kunnen blijven ontwikkelen en weergeven in overeenstemming met uw voorkeuren. Na een periode van 90 dagen verwijderen wij automatisch de cookies die voor uw apparaat opgeslagen waren.

## **Toestemming voor het gebruik van cookies**

Bij het bezoeken van de website vanaf een nieuw of niet eerder door onze website herkend apparaat wordt u de zogenaamde cookiebanner gepresenteerd. In de cookiebanner kunt u uw voorkeuren met betrekking tot het gebruik van cookies aangeven.

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het gebruik, het functioneren en de veiligheid van de website worden zonder toestemming opgeslagen op uw apparaat.

Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn om gebruik te kunnen blijven maken van onze website en service, worden alleen gebruikt wanneer we uw toestemming via de cookiebanner hebben ontvangen. Echter, indien u besluit verder te gaan op de website nadat de cookiebanner is weergegeven maar u geen voorkeur of expliciete toestemming hebt opgegeven, stemt u automatisch in met het gebruik van alle cookies.

U kunt te allen tijde de cookie-instellingen raadplegen om uw voorkeuren aan te passen en/of uw toestemming in te trekken.

## **Wettelijke basis voor het gebruik van cookies**

De wettelijke basis van het gebruik voor cookies op websites wordt beheerst door art. 6 lid 1 sub a van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Wij beroepen ons daarbij aansluitend ook op het legitiem belang (interesse in analyseren, optimalisatie en economisch belang van onze website en diensten) in de zin van artikel 6 lid 1 sub f AVG.

## **Persoonlijke gegevens in cookies**

Onze *noodzakelijke cookies* slaan geen persoonlijke gegevens op en zijn essentieel voor het gebruik, het functioneren en de veiligheid van onze website. Deze cookies worden zonder uw toestemming opgeslagen op uw apparaat.

Onze *niet-noodzakelijke cookies* worden gebruikt voor het verzamelen van gebruikersactiviteit met het doel deze te kunnen analyseren en beter te kunnen begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. Deze cookies kunt u op ieder moment worden

deactiveren door de cookie-instellingen te raadplegen. Let op dat het deactiveren van deze cookies uw gebruikerservaring op onze website kan beïnvloeden.

Persoonlijke gegevens worden verder opgeslagen nadat u onder een van de contactformulieren op de website uitdrukkelijk toestemming geeft voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Deze toestemming heeft geen betrekking op het cookiebeleid. Zie voor een uitgebreidere uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan onze Privacyverklaring.

## **Cookie categorieën**

De door TransitiePartners gebruikte cookies kunnen worden ingedeeld in verschillende categorieën:

- Noodzakelijke cookies, ook wel functionele cookies genaamd;
- Niet-noodzakelijke cookies, in ons geval analytische cookies;
- Google Analytics-cookies;
- YouTube cookies.

### **Noodzakelijke cookies (functionele cookies):**

Noodzakelijke (of functionele) cookies garanderen functies die ervoor zorgen dat u onze website kan bezoeken en optimaal kan gebruiken zoals wij dat in de ideale gebruikerservaring voor ogen hebben. Denk bijvoorbeeld aan bestandjes die onthouden of u ingelogd bent of niet. Deze cookies worden enkel door TransitiePartners opgeslagen en zijn daarom zogenaamde 'first-party cookies'. Dit houdt in dat alle informatie in deze cookies enkel naar onze website wordt gestuurd en onder geen enkele omstandigheid wordt gedeeld met derden.

### **Niet-noodzakelijke cookies:**

Niet-noodzakelijke cookies zijn cookies die niet noodzakelijk zijn voor het juist functioneren van de website. Binnen deze categorie gebruiken we analytische cookies. We meten hiermee het websitebezoek: bijvoorbeeld hoe vaak onze site wordt bezocht en naar welke informatie bezoekers zoeken en kijken. Zo weten we welke delen van de site populair zijn en hoe we onze website kunnen verbeteren. De statistieken die we verzamelen kunnen we niet herleiden naar personen. Deze gegevens worden na verzameling anoniem gemaakt.

Met analytische cookies verzamelen we onder andere de volgende gegevens:

- Het aantal bezoekers op onze webpagina's;
- Hoelang een bezoeker op onze site is;
- Waar bezoekers naar zoeken (zoekopdrachten);
- Gegevens over uw browser en apparaat waarmee u onze website bezoekt, zoals besturingssysteem en schermgrootte;
- Gegevens over de regio waar u zich bevindt (binnen een straal van 30 kilometer. Hiermee kunnen we uw taalvoorkeur bepalen;
- Hoe u op onze website terecht bent gekomen (bijvoorbeeld omdat u op een advertentie van ons hebt geklikt, of op een link in een e-mail);

- Het IP-adres waarmee u onze website bezoekt, dat direct na het verzamelen wordt geanonimiseerd;
- Anonieme gegevens die u invult in een formulier, indien van toepassing;
- De snelheid van onze website op uw browser. Met deze informatie kunnen we mogelijke problemen met de prestaties van onze website op tijd ontdekken en oplossen.

### **Google Analytics**

Er wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. **Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.**

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de "Privacy Shield principles" en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Voor meer informatie over de gegevens die verzameld worden door Google in het algemeen, verwijzen wij u naar [het privacybeleid van Google](#).

### **YouTube-cookies**

Op onze website tonen we video's en andere content die u via een button kunt promoten en delen via social media. Hiervoor plaatsen we YouTube en Google cookies, zodat zij u herkennen wanneer u bent ingelogd. Ook verzamelen zij hiermee gegevens over de pagina die u deelt en bezoekt.

*Privacy m.b.t. YouTube-cookies*

Voor meer informatie over de gegevens die YouTube verzamelt, verwijzen wij u naar de [privacyverklaring van YouTube](#).

### **Deactiveren en verwijderen van alle cookies**

Vaak kunt u de instellingen van de browser die u gebruikt zo instellen dat cookies normaliter niet op uw apparaat kunnen worden opgeslagen en/of dat u telkens wordt gevraagd of u het ermee eens bent dat cookies worden ingeschakeld. Voor meer informatie hierover verwijzen wij u naar de helpfunctie van uw browser.

Onthoud alstublieft dat het deactiveren van cookies kan leiden tot functionele restricties van onze website.

**Tot slot**

We houden onze zaken graag goed op orde en zien het liefst dat u tevreden bent. Zijn er desondanks zaken waar u tegenaan loopt of ervaart u onregelmatigheden op onze website? Laat het ons alstublieft weten. We kijken graag samen met u naar een passende oplossing.